

Minőségpolitikai nyilatkozat

A Hungária Öko Garancia Kft., mint független tanúsító szervezet, alapításától kezdve küldetésének tekinti magas színvonalú szolgáltatásaival támogatni a piaci verseny tisztaságát, a fogyasztók biotermékekbe vetett bizalmát, valamint a magyar ökológiai termékek nemzetközi elismertségét.

Cégünk az alábbi irányelvek mentén működteti független, pártatlan, objektív, a jogszabályi és szabványi követelményeknek megfelelő, hatósági elismeréssel és akkreditációval rendelkező ellenőrzési és tanúsítási rendszerét:

Megbízható és partnerbarát szolgáltatások: Arra törekszünk, hogy tevékenységünk az elkötelezett ökológiai gazdálkodók piaci pozícióját és jó hírnevét erősítse, továbbá hogy egyszerű és gyors ügyintézés biztosítsunk partnereink számára.

Környezettudatosság: Tevékenységünkkel közvetve szolgáljuk a természeti környezet és a nem megújuló erőforrások védelmét és fenntartható módon történő használatát.

Társadalmi felelősség: Szolgáltatásaink által közvetve elősegítjük a vidék fejlődését és a lakosság egészséges élelmiszerekkel való ellátását.

Konkurencia tisztelete: Szakmai elhivatottságunkat tisztességes piaci versenyben szándékozunk érvényesíteni. A konkurenciával tisztelettel bánunk és kommunikálunk, szükség esetén nyitottak vagyunk a közös munkára, kooperációra.

Követelményeknek való megfelelés: Büszkék lehetünk ellenőrzési és tanúsítási szolgáltatásaink magas színvonalára és megbízhatóságára, mivel tevékenységünk minden területén törekszünk a szervezetünkkel szemben támasztott követelmények maximális teljesítésére. Követelményeknek tekintjük a magyar és európai jogszabályok előírásait, a vonatkozó szabványi kritériumokat és partnereink észrevételeit, melyek segítenek szolgáltatásaink fejlesztésében.

Kompetencia, átláthatóság, következetesség: Felhasználóbarát, közérthető és egyértelmű tájékoztatóanyagok kialakítására, valamint kompetens, átlátható és következetes tanúsítási döntésekre törekszünk.

Pártatlanság és diszkrimináció mentesség: Szervezetünk minden szintjén és tevékenységünk minden folyamatában ügyelünk a pártatlanság és feddhetetlenség megőrzésére. Nem gyakorlunk sem pozitív, sem negatív diszkriminációt, minden leendő és meglévő partner számára ugyanazt a szakértelmet, teljesítményt és szolgáltatáscsomagot kínáljuk.

Folyamatos fejlesztés: Nemzetközi kapcsolataink által lépést tartunk az ágazat nemzetközi fejlődésével, partnereink megalégedettségére folyamatosan törekszünk a legújabb szakmai ismeretek alkalmazására, minőségirányítási rendszerünk fejlesztésére, valamint szolgáltatásaink körének bővítésére.

Partnereink elégedettsége: Jó partnerkapcsolatokra törekszünk, partnereink észrevételeit szívesen fogadjuk, építő javaslatokként kezeljük, partnerbarát szolgáltatásaink fejlődése érdekében figyelembe vesszük.

Munkatársak bevonása és tudásfejlesztés: Magas fokon képzett, felelősségteljes és elhivatott munkatársakat alkalmazunk, valamennyi folyamatba bevonjuk és a rendszer fejleszté-

sében való részvételre motiváljuk őket. Tudásunkat és tapasztalatainkat képzésekkel, szakmai konzultációkkal, szakmai konferenciákon való részvétellel és a nemzetközi kapcsolataink által gyarapítjuk. Szakmai tudásunkkal, nemzetközi ismereteinkkel és gyakorlati tapasztalatainkkal a hatóság által működtetett hazai ellenőrzési rendszer fejlesztését is igyekszünk támogatni.

Együttműködés, kommunikáció: A kommunikációnk során partnereinkkel, a hatóságokkal és minden együttműködő szervezettel arra törekszünk, hogy minden szükséges és kiadható információval segítsük az együttműködést.

Piaci pozíció és jó hírnév: Fenti irányelvek mentén folyamatosan azon dolgozunk, hogy szervezetünk megbízhatóságát és jó hírnevét megőrizzük, piaci pozícióját pedig erősítsük.

Jelen minőségpolitikai nyilatkozat módosításig, illetve visszavonásig érvényes.

Kelt.: Budapest, 2015. január 12.

Jung Ivett, ügyvezető